



ETIQUETA PADRÃO DA OFERTA

COMPANHIA ITABIRANA DE
TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ: 05.684.180/0001-91

Código da Oferta: 608

Nome da Oferta: 500 Mega + Valenet Go com franquia de até 15GB

Vigência: 12 meses

Abrangência: Espaço Geográfico — Minas Gerais

Destinação: Residencial/Móvel

Prazo de Comercialização: Indeterminado

TABELA I — SEÇÃO SERVIÇOS

VALORES A PAGAR PELO CLIENTE

Serviços / Produtos	Valor Mensal	Descrição Informações Adicionais
Internet Banda Larga Fixa 500 MEGA (SCM)	R\$94,90	
Telefonia Móvel até 15GB (SMP)	R\$48,90	
Suporte Avançado	Incluso	Atendimento em domicílio em até 24 horas após abertura do chamado, com suporte técnico de configuração e ajustes de rede cabeada e wireless. Ajuste em até 03 dispositivos que não demandem instalação de equipamento adicional
Antivírus McAfee	Incluso	Renomado software antivírus que oferece proteção abrangente contra vírus, malware, spyware e outras ameaças cibernéticas.
Qualifica EAD	Incluso	O Qualifica é uma plataforma de cursos online com certificado, voltada para capacitação profissional e desenvolvimento pessoal.
Banca Leitura 260	Incluso	O Leitura 360 é um app com revistas e conteúdos digitais para o cliente ler e se informar onde quiser.
Audiobook Skeelo	Incluso	Plataforma de leitura digital que oferece eBooks, audiolivros e resumos de livros em diversos gêneros, como ficção, desenvolvimento pessoal, negócios e muito mais.
Valor Mensal Total	R\$143,80	Valor Adesão Total R\$100,00

TABELA II — INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

CONDIÇÕES DA OFERTA

Oferta de 500 Mega + Valenet Go com franquia de até 15GB (10GB+ bônus de 5GB de portabilidade) por R\$143,89/mês com fidelidade de 12 meses contados a partir da data de contratação do serviço. Exclusivo para novos clientes pessoa física. Não cumulativa com outras promoções. Consulte termos, condições e viabilidade técnica para sua região.

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Internet Banda Larga Fixa (SCM)

Indicada para uso frequente/moderado para acessar a internet, assistir vídeos em HD/4K, fazer videochamadas, trabalhar e estudar remotamente.

Telefonia Fixa (STFC)

Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo.

TV por Assinatura (SEAC)

Indicada para uso frequente/moderado para assistir a canais abertos e fechados, filmes, séries, programas de entretenimento e conteúdos on demand.

Telefonia Móvel (SMP)

Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo.

Etiqueta Padrão



Use o QR Code ou acesse a página gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta Etiqueta, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos.



Texto legal

A presente Etiqueta Padrão é parte integrante e indissociável do Termo de Contratação, nos termos da Resolução Anatel nº 765/2023, art. 42, inciso I. Os serviços de SCM, SEAC, STFC e SVA são prestados pela COMPANHIA ITABIRANA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA (CNPJ 05.684.180/0001-91). O Serviço Móvel Pessoal (SMP) é prestado exclusivamente pela SURF (MVNO credenciada pela TIM, utilizando a rede TIM), nos termos do art. 235 da Resolução Anatel nº 777/2025. A CONTRATADA apenas comercializa o SMP e realiza a cobrança unificada. O CLIENTE poderá rescindir o SMP isoladamente sem multa em favor da CONTRATADA. Informações sobre abrangência, cobertura e condições técnicas disponíveis nos canais de atendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Central de atendimento:

Ligação: 106 38 | WhatsApp: (31) 3840-7100

Aplicativo:

Minha Valenet

Site:

www.valenet.com.br

Anatel:

1331 | anatel.gov.br

Endereço:

Rua Água Santa, nº 450, Subsl., Sala 01 — Centro — Itabira/MG — CEP 35.900-009

Ouvidoria:

0800 026 3050