



ETIQUETA PADRÃO DA OFERTA

COMPANHIA ITABIRANA DE
TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ: 05.684.180/0001-91

Código da Oferta: 609

Nome da Oferta: 500 MEGA + MÓVEL ATÉ 15GB +
Globoplay com anúncios

Vigência: 12 meses

Abrangência: Espaço Geográfico — Minas Gerais

Destinação: Residencial

Prazo de Comercialização: 31 de julho de 2026

TABELA I — SEÇÃO SERVIÇOS

VALORES A PAGAR PELO CLIENTE

Serviços / Produtos	Valor Mensal	Descrição Informações Adicionais
Internet Banda Larga Fixa 500 MEGA (SCM)	R\$89,99	
Telefonia Móvel até 15GB (SMP)	R\$48,90	
Globoplay Padrão	R\$19,90	Aproveite novelas, séries, filmes, realities e canais ao vivo com a experiência Globoplay, incluindo qualidade em até 4K e acesso em até 3 dispositivos simultâneos.
Suporte Avançado	Incluso	Atendimento em domicílio em até 24 horas após abertura do chamado, com suporte técnico de configuração e ajustes de rede cabeada e wireless. Ajuste em até 03 dispositivos que não demandem instalação de equipamento adicional
Antivírus McAfee	Incluso	Renomado software antivírus que oferece proteção abrangente contra vírus, malware, spyware e outras ameaças cibernéticas.
Qualifica EAD	Incluso	O Qualifica é uma plataforma de cursos online com certificado, voltada para capacitação profissional e desenvolvimento pessoal.
Banca Leitura 260	Incluso	O Leitura 360 é um app com revistas e conteúdos digitais para o cliente ler e se informar onde quiser.
Audiobook Skeelo	Incluso	Plataforma de leitura digital que oferece eBooks, audiolivros e resumos de livros em diversos gêneros, como ficção, desenvolvimento pessoal, negócios e muito mais.
Valor Mensal Total	R\$158,79	Valor Adesão Total R\$100,00

TABELA II — INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

CONDIÇÕES DA OFERTA

Oferta de 500 Mega + Telefonia Móvel até 15GB + Globoplay Padrão (com anúncios), por R\$ 158,79/mês durante 12 (doze) ciclos de pagamento, com fidelidade de 12 meses contados a partir da data de contratação do serviço. Exclusivo para novos clientes pessoa física. Não cumulativa com outras promoções. Consulte termos, condições e viabilidade técnica para sua região. Oferta válida até 31/07/2026.

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Internet Banda Larga Fixa (SCM)	Indicada para uso frequente/moderado para acessar a internet, assistir vídeos em HD/4K, fazer videochamadas, trabalhar e estudar remotamente.
Telefonia Fixa (STFC)	Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo.
TV por Assinatura (SEAC)	Indicada para uso frequente/moderado para assistir a canais abertos e fechados, filmes, séries, programas de entretenimento e conteúdos on demand.

Telefonia Móvel (SMP)	Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo.	
Etiqueta Padrão		Use o QR Code ou acesse a página gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta Etiqueta, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos.
Texto legal	A presente Etiqueta Padrão é parte integrante e indissociável do Termo de Contratação, nos termos da Resolução Anatel nº 765/2023, art. 42, inciso I. Os serviços de SCM, SEAC, STFC e SVA são prestados pela COMPANHIA ITABIRANA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA (CNPJ 05.684.180/0001-91). O Serviço Móvel Pessoal (SMP) é prestado exclusivamente pela SURF (MVNO credenciada pela TIM, utilizando a rede TIM), nos termos do art. 235 da Resolução Anatel nº 777/2025. A CONTRATADA apenas comercializa o SMP e realiza a cobrança unificada. O CLIENTE poderá rescindir o SMP isoladamente sem multa em favor da CONTRATADA. Informações sobre abrangência, cobertura e condições técnicas disponíveis nos canais de atendimento.	

CANAIS DE ATENDIMENTO	
Central de atendimento:	Ligação: 106 38 WhatsApp: (31) 3840-7100
Aplicativo:	Minha Valenet
Site:	www.valenet.com.br
Anatel:	1331 anatel.gov.br
Endereço:	Rua Água Santa, nº 450, Subsl., Sala 01 — Centro — Itabira/MG — CEP 35.900-009
Ouvidoria:	0800 026 3050