

Código da Oferta: 604

Nome da Oferta: VALENET 800 MEGA - MG

Vigência: 12 meses

Abrangência: Espaço Geográfico — Minas Gerais

Destinação: Residencial

Prazo de Comercialização: 31 de julho de 2026

TABELA I — SEÇÃO SERVIÇOS
VALORES A PAGAR PELO CLIENTE

| Serviços / Produtos | Valor Mensal | Descrição Informações Adicionais |
|--|------------------|---|
| Internet Banda Larga Fixa 800 MEGA (SCM) | R\$110,09 | |
| 1 SmartCam Valenet | R\$49,90 | |
| Suporte Avançado | Incluso | Atendimento em domicílio em até 24 horas após abertura do chamado, com suporte técnico de configuração e ajustes de rede cabeada e wireless. Ajuste em até 03 dispositivos que não demandem instalação de equipamento adicional |
| Antivírus McAfee | Incluso | Renomado software antivírus que oferece proteção abrangente contra vírus, malware, spyware e outras ameaças cibernéticas. |
| Qualifica EAD | Incluso | O Qualifica é uma plataforma de cursos online com certificado, voltada para capacitação profissional e desenvolvimento pessoal. |
| Banca Leitura 260 | Incluso | O Leitura 360 é um app com revistas e conteúdos digitais para o cliente ler e se informar onde quiser. |
| Audiobook Skeelo | Incluso | Plataforma de leitura digital que oferece eBooks, audiolivros e resumos de livros em diversos gêneros, como ficção, desenvolvimento pessoal, negócios e muito mais. |
| Valor Mensal Total | R\$159,99 | Valor Adesão Total R\$100,00 |

TABELA II — INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
CONDIÇÕES DA OFERTA

Oferta de 800 Mega + Câmera de Monitoramento, por R\$ 159,99/mês, com fidelidade de 12 meses contados a partir da data de contratação do serviço. Exclusivo para novos clientes pessoa física. Não cumulativa com outras promoções. Consulte termos, condições e viabilidade técnica para sua região. Oferta válida até 31/07/2026.

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

| | |
|--|--|
| Internet Banda Larga Fixa (SCM) | Indicada para uso frequente/moderado para acessar a internet, assistir vídeos em HD/4K, fazer videochamadas, trabalhar e estudar remotamente. |
| Telefonia Fixa (STFC) | Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo. |
| TV por Assinatura (SEAC) | Indicada para uso frequente/moderado para assistir a canais abertos e fechados, filmes, séries, programas de entretenimento e conteúdos on demand. |
| Telefonia Móvel (SMP) | Indicada para ligações locais e de longa distância nacional e internacional; uso frequente em ambiente residencial ou corporativo. |

Etiqueta Padrão



Use o QR Code ou acesse a página gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta Etiqueta, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos.



Texto legal

A presente Etiqueta Padrão é parte integrante e indissociável do Termo de Contratação, nos termos da Resolução Anatel nº 765/2023, art. 42, inciso I. Os serviços de SCM, SEAC, STFC e SVA são prestados pela COMPANHIA ITABIRANA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA (CNPJ 05.684.180/0001-91). O Serviço Móvel Pessoal (SMP) é prestado exclusivamente pela SURF (MVNO credenciada pela TIM, utilizando a rede TIM), nos termos do art. 235 da Resolução Anatel nº 777/2025. A CONTRATADA apenas comercializa o SMP e realiza a cobrança unificada. O CLIENTE poderá rescindir o SMP isoladamente sem multa em favor da CONTRATADA. Informações sobre abrangência, cobertura e condições técnicas disponíveis nos canais de atendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO

| | |
|--------------------------------|--|
| Central de atendimento: | Ligação: 106 38 WhatsApp: (31) 3840-7100 |
| Aplicativo: | Minha Valenet |
| Site: | www.valenet.com.br |
| Anatel: | 1331 anatel.gov.br |
| Endereço: | Rua Água Santa, nº 450, Subsl., Sala 01 — Centro — Itabira/MG — CEP 35.900-009 |
| Ouvidoria: | 0800 026 3050 |